

# PROTEGIENDO LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS

## INTRODUCCIÓN

El abuso infantil y el turismo sexual con niños es un tema de vital importancia para la defensa de los derechos de los menores y, por esta razón, queremos dejar por escrito nuestro compromiso con la infancia y su cuidado.

La explotación sexual y otras formas de abuso infantil pueden ocurrir en la industria del turismo, y para eso es importante que todos seamos conscientes y nos responsabilicemos de ello. Para evitar que un niño esté en riesgo dentro de nuestras instalaciones hoteleras o en sus alrededores, necesitamos la ayuda de todos.

**Esta formación aborda cómo podemos ayudar a proteger los derechos de los niños en nuestro hotel e identificar y reportar posibles actividades sospechosas**

## CONTENIDO DEL CURSO

- ¿Por qué es necesaria esta formación?
- ¿Qué es un menor?
- Diferentes formas de abuso y explotación infantil.
- Ejemplos de situaciones de alerta y procedimientos sugeridos
- Recuerda
- Conclusión

## ¿Por qué es necesaria esta formación?

**Porque tenemos la responsabilidad social de salvaguardar los derechos de los menores dentro de nuestras instalaciones, previniendo o deteniendo su abuso (sexual).**

1. Los delincuentes pueden usar la infraestructura del sector turístico para cometer sus delitos:

- \* Instalaciones de las unidades hoteleras
- \* Campos de golf
- \* Excursiones
- \* Taxis

2. Es posible que uno de nosotros, como todas las personas que trabajan en la industria del turismo, presencie un acto de maltrato infantil (área de recepción, seguridad, restaurante y servicio de habitaciones, personal de planta, técnicos, conductores).

**Nuestro compromiso es "Identificar e informar"**

## ¿Qué es un niño?

Todo ser humano menor de dieciocho (18) años

(Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño)



# Diferentes formas de maltrato infantil

## ¿Qué formas de abuso infantil existen en el turismo?

- Abuso físico
- Abuso verbal / emocional
- Confinamiento
- Abandono / negligencia
- Trabajos realizados para adultos.
- Prostitución
- Abuso sexual
- Tráfico
- Pornografía

## Abuso infantil de familiares, otros invitados, empleados o visitantes

### Abuso físico (ejemplos)

- Enojo excesivo y amenazas físicas.
- Causar lesiones en el niño (por ejemplo, contusiones, cortes)
- Ser abusivo como adulto mientras se piensa que es una forma de disciplina.
- Castigo inapropiado con respecto a la edad o condición física del niño

### Abuso verbal / emocional (ejemplos)

- Consternación, humillación y humillación de un niño
- Llamando nombres o insultos al menor
- Decirle a un niño que él o ella es "sin valor", "no es bueno" o "un error"
- Gritos frecuentes, amenazas, acoso escolar.
- Uso del miedo para controlar el comportamiento →el niño tiene miedo de ser golpeado.

## Abuso infantil de familiares, otros invitados, empleados o visitantes.

## Confinamiento

Los niños pueden estar encerrados solos en una habitación / espacio por períodos de tiempo que superan las circunstancias normales. Dentro de este espacio pueden quedar sin suficiente alimentación, agua e instalaciones.

Los largos periodos de confinamiento pueden causar trastornos mentales, problemas, altos niveles de estrés y miedo.

El aumento de la temperatura (por ejemplo, dentro de un automóvil) pondría en riesgo el bienestar del niño.

## Abandono / negligencia

Este es un patrón de no satisfacer las necesidades básicas de un niño, ya sea alimentación adecuada, vestimenta, higiene o supervisión.

Un menor supervisor puede ser física o mentalmente incapaz de cuidar de otro niño. El abuso (excesivo) de alcohol y drogas también puede estar involucrado.

## **Situación 1**

Trabajas en el hotel y te das cuenta de que uno de los hijos de una familia en particular que se hospeda en el hotel se muestra extremadamente ansioso y desconfiado de sus supervisores y tiene aparentes moretones en los brazos.

## **¿Qué harías?**

### **Procedimiento sugerido**

Este podría ser un caso de abuso infantil, pero como el niño no es un ciudadano en el país, las agencias locales de bienestar infantil no pueden ayudar. Esto probablemente tampoco sería lo mejor para el niño. ¿Qué puedes hacer?

- Informar al director/a de la unidad turística.
- La persona que expresó las preocupaciones debe informar específicamente qué hechos le llevaron a alertar de la situación.
- El/La director/a puede preguntar a la familia si todo está bien y si hay algún problema.

- El director del hotel se comunica con el operador turístico con quien viaja la familia.
- El operador turístico proporciona los datos de contacto de la agencia de protección infantil en el país de origen del niño y la dirección del hogar de la familia

### Trabajo infantil

*El término "trabajo infantil" se define a menudo como el trabajo que priva a los niños de su infancia, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para el desarrollo físico y mental. El trabajo infantil es un trabajo que perjudica a los niños o les impide asistir a la escuela.*

*(Organización Internacional del Trabajo)*

### Se refiere al trabajo que

- Es mental, física, social o moralmente peligroso y perjudicial para los niños.
- Interfiere con su escolarización de alguna de las siguientes formas:
  - o privándolos de la oportunidad de asistir a la escuela
  - o obligándoles a abandonar la escuela prematuramente
  - o pedirles que intenten combinar la asistencia escolar con trabajo excesivamente largo y pesado.

### ¿Cuántos niños se dedican al trabajo infantil en todo el mundo?

Se estima que **150 millones** de niños en todo el mundo están involucrados en trabajo infantil

*(Bases de datos globales de UNICEF, 2014)*

### NUESTRA GARANTÍA

Todos/as nuestros/as empleados/as contratados/as son mayores de 18 años (con la excepción que la norma laboral permite la contratación de mayores de 16 años siempre con autorización del tutor legal).

## Situación 2

Un niño camina hacia las instalaciones del hotel para vender recuerdos a los huéspedes.

### ¿Qué harías?

#### Procedimiento sugerido

Los niños que venden recuerdos son vulnerables a todo tipo de abuso y explotación. A menudo se les priva de la escuela y provienen de familias pobres. ¡Recuerde que nunca es la elección o la culpa del niño!

- Llevar al niño educadamente a un lado, fuera de la vista de los clientes.
- Involucrar al director del hotel
- Explicar al niño que esto no está permitido dentro de las instalaciones del hotel.
- Escoltar al niño fuera de las instalaciones
- Reportar el incidente a una organización local de protección de menores; posiblemente estén al tanto de los programas para ayudar a estos niños vulnerables.
- Aconsejar a los clientes no comprar a los niños que venden productos.
- Desde que ganan dinero son privados de la escuela.
- Dar apoyo a las organizaciones de protección de los menores que apoyan a familias pobres y ayudar a los niños a ir a la escuela.

#### Turismo sexual infantil

*El turismo sexual con niños ocurre cuando una persona viaja, ya sea dentro de su propio país o internacionalmente, y se involucra en actos sexuales con una persona menor de dieciocho años. (ECPAT)*

La explotación sexual de menores ocurre en un ámbito ilegal. Recuerde que es un delito que puede ser castigado en el país donde se produce el abuso, así como en muchos países de origen de los delincuentes en virtud de leyes extraterritoriales.

## ¿Cuántos niños son explotados sexualmente a nivel mundial?

Se estima que alrededor de **1.8 millones** de niños en todo el mundo están involucrados en explotación sexual

(UNICEF)

### Situación 3

#### Trabajas en recepción

Un huésped extranjero quiere traer a una adolescente local a su habitación de hotel.

#### ¿ Qué es lo que harías?

#### Procedimiento sugerido

- Pregúntale al invitado educadamente sobre el niño.
- Revisa los documentos de identificación del niño.
- Trata de obtener información del niño (posiblemente en el idioma local).
- Si el niño es menor de 18 años, rechaza la entrada.
- Sé educado pero firme en tus palabras y lenguaje corporal.
- Explica la política de la empresa en términos sencillos.
- Sigue repitiendo la política si hay desacuerdo. Si es necesario, muestra al huésped dónde está escrito.
- No te asustes ni te pongas nervioso. Es un procedimiento normal.
- Informa al director del hotel. Él/ella decidirá si informar al touroperador turístico del cliente y/o la policía local.

## Situación 4

### Eres un empleado del hotel

Eres un empleado del hotel. Un cliente ha tomado muchas fotos (de niños), incluso otros clientes se han quejado.

### ¿Qué harías?

#### Procedimiento sugerido

- Acércate al cliente y pregúntale sobre su afición a la fotografía y su interés por fotografiar (niños)
- Explicale que no está permitido tomar fotografías de niños sin el consentimiento del tutor legal de los niños.
- Mira si el invitado te permite ver las fotos.
- Si sospecha de pornografía infantil hable con el director del hotel.

### Director

- Si aún no te permite ver las fotos, informa a las autoridades locales.

## Situación 5

### Eres el director

Un cliente informa que vio a un niño entrar a la habitación de un hotel con otro cliente y piensa que no están relacionados

### ¿ Qué es lo que harías?



### **Procedimiento sugerido 1**

Busca información para eliminar la sospecha, ¡pero informa a la policía si sospechas de abuso infantil!

- Pregúntale al cliente qué vio exactamente, por qué era sospechoso y el número de la habitación.
- Explica el procedimiento al cliente.
- Solicita información sobre el sospechoso en la recepción y pregunta al personal del hotel si ha visto algo sospechoso. Si es así, llama a la policía de inmediato (y planifique una formación futura sobre cómo responder ante las sospechas de turismo sexual con niños)
- Ve junto con otro miembro del personal a la habitación y llama a la puerta con una excusa. Ej. trayendo toallas limpias
- Intenta echar un vistazo a la habitación.

### **Procedimiento sugerido 2**

- Si un niño está en la habitación y vestido adecuadamente, explique la política de la compañía con respecto a los niños en las habitaciones de un hotel, solicite la identificación del niño e intente obtener información del niño (preferentemente en el idioma local). Si el niño no está emparentado, explique que es contra las normas traer a un niño no emparentado a la habitación del hotel y acompañarlo al exterior. Trata de averiguar cómo ponerse en contacto con los familiares del niño. Informa a la policía sobre la incidencia sin hacer un reporte real de sospecha de abuso infantil.
- Si un niño está presente y no está bien vestido, llama a la policía inmediatamente y traiga al niño a un lugar seguro.
- Si el cliente no te deja mirar en la habitación y está actuando en secreto, ansioso, irritado o no está bien vestido, también llama a la policía.

## Ejemplos de situaciones de alerta

- Encontrar vídeos o fotos de pornografía infantil en la habitación de un huésped.
- Encontrar evidencia de prostitución infantil en la habitación.
- Clientes solicitando información de lugares para reunirse con "niñas" o "niños" (prostitución)
- Ver a un cliente entrar o salir del hotel con un niño que no vino con él
- Ver a un cliente adulto con un niño que ha sido tratado muy mal (moretones, abuso verbal / físico)
- Recibir quejas de otros clientes sobre el comportamiento inadecuado de un cliente hacia los niños (espíar, tomar fotografías, ser demasiado afectuoso)

### Procedimientos estándar a notificar

- Algo sospechoso que involucra a un niño llama tu atención.
- Identifica la situación y a las personas involucradas (qué, cómo, quién) → reunir evidencia de tus sospechas
  - o Identifica con precisión
- Preguntar e involucrar a otros (primero a tus compañeros, clientes solo cuando realmente sea necesario)
- Informar e involucrar a la dirección.
- La dirección hace el seguimiento (la dirección tiene la responsabilidad de hacer seguimiento a los pasos que deben tomarse)
- (Si es necesario) informar a la policía local y a la organización (local) de protección infantil
- Informar al touroperador · Documentar y archivar el incidente. Aprender de él para mejorar procedimientos
  - o Mantener el tema de protección infantil en la agenda al menos una vez al año. - Formación / actualización

## Procedimientos estándar a notificar

### ¿A dónde debo reportar?

- Policía local o línea directa (preferiblemente a nivel nacional y especializada en niños o trata)
- ONG local de derechos del niño
- Via [www.reportchildsextourism.eu](http://www.reportchildsextourism.eu) puede informar directamente a las autoridades del país de origen del sospechoso.

### ¿Qué tipo de información debe ser reportada?

¡La policía necesita información concreta para poder actuar!

- Ubicación (país, nombre de la ciudad, hotel, bar)
- Qué (delito cometido, acto, motivo de sospecha)
- Quién (perpetrador de identidad + víctima)
- Cuando (fecha, hora)
- A dónde (detalles del viaje, fecha y hora del vuelo, nombre de la aerolínea)

## Recuerda

- Si detectas o sospechas de un caso de abuso infantil, avisa inmediatamente a la dirección para que puedan actuar y llama a la policía.
- No actúes por tu cuenta, pide ayuda a un compañero
- Explica a los clientes que estás aplicando procedimientos internos obligatorios.
- No dejes al niño solo con el adulto.
- No te asustes ni te pongas nervioso. Es un procedimiento normal.

### Gracias

[www.reportchildsextourism.eu](http://www.reportchildsextourism.eu)

Esta formación ha sido desarrollada en cooperación con ECPAT Países Bajos.

